

Приложение 7

к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми организациями
потребителей услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

МУП «Горэлектросети» ,г. Нововоронеж за 2015 год

1. Общая информация о сетевой организации.

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Потребители	Количество потребителей услуг				Категория надёжности		Динамика 2014 году к
	ВН	СН1	СН2	НН	II	III	
1	2	3	4	5	6	7	8
Физические лица	0	0	9	1167	2	1174	105,4
Юридические лица	8	7	146	223	47	337	101,7
ВСЕГО :	8	7	155	1390	49	1511	103,8

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Точки поставки	Количество точек поставки		Вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома	Бесхозные объекты	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	Динамика к 2014 году
	Всего	Оборудованных приборами учёта				
Физические лица	1549	1549	0	0	0	105,4
Юридические лица	1232	1232	305	0	71	101,7
Всего :	2781	2781	305	0	71	103,8

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Объекты сетевого хозяйства	Уровень напряжения	Длина ВЛ, КЛ (км) , количество п/ст ,ЦРП,РТП,ТП,КТП (шт.)		Динамика относительно года, предшествующего отчетному
		2014 г.	2015 г.	
1	2	3	4	5
Воздушные линии электропередачи (ВН)	ВН	2,5	2,5	100
	СН1	2,961	2,961	100

	СН2	23,975	23,975	100
	НН	52,959	54,713	103,3
Кабельные линии (КЛ)	ВН	-	-	-
	СН1	-	-	-
	СН2	67,031	68,291	101,9
	НН	85,062	87,536	102,9
Подстанции	ВН	1	1	100
	СН1	3	3	100
Трансформаторные подстанции (ТП, КТП, РТП, ЦРП)	СН2	83	85	102,4

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Объекты электросетевого хозяйства	Процент физического износа, факт 2015 г.	Динамика относительно года, предшествующего отчетному
Подстанции и трансформаторные подстанции		
ВН	92	97,9
СН1	89	98,1
СН2	77	97,5

Воздушные линии электропередачи		
ВН	94	98,6
СН1	91	93,4
СН2	78	98,7
НН	47	96,3
Кабельные линии		
ВН	-	-
СН1	-	-
СН2	52	97,8
НН	49	94,4