

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

МУП «Горэлектросети», г. Нововоронеж за 2017 год

1. Общая информация о сетевой организации.

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Потребители	Количество потребителей услуг				Категория надёжности		Динамика 2016 году к
	ВН	СН1	СН2	НН	II	III	
1	2	3	4	5	6	7	8
Физические лица	0	0	9	1254	2	1261	104,0
Юридические лица	8	7	153	256	49	375	104,2
ВСЕГО:	8	7	162	1510	51	1636	104,0

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Точки поставки	Количество точек поставки		Вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома	Бесхозные объекты	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	Динамика к 2016 году
	Всего	Оборудованных приборами учёта				
Физические лица	1337	1337	0	0	0	105,0
Юридические лица	1571	1571	326	0	88	99,2
Всего :	2908	2908	326	0	88	101,2

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Объекты сетевого хозяйства	Уровень напряжения	Длина ВЛ, КЛ (км), количество п/ст, ЦРП, РТП, ТП, КТП (шт.)		Динамика относительно года, предшествующего отчетному
		2016 г.	2017 г.	
1	2	3	4	5
Воздушные линии электропередачи (ВН)	ВН	2,506	2,506	100
	СН1	2,961	2,961	100

Кабельные линии (КЛ)	СН2	23,975	23,975	100
	НН	54,814	55,309	100,9
	ВН	-	-	-
	СН1	-	-	-
	СН2	70,291	72,035 <i>78,304</i>	102,5
Подстанции	НН	91,226	91,226 <i>98,104</i>	100,0
	ВН	1	1	100
	СН1	3	3	100
Трансформаторные подстанции (ТП, КТП, РТП, ЦТП)	СН2	85	86	101,2

859,164

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Объекты электросетевого хозяйства	Процент физического износа, факт 2016 г.	Динамика относительно года, предшествующего отчетному
Подстанции и трансформаторные подстанции		
	ВН	93,4
	СН1	90,1
	СН2	79,0

Воздушные линии электропередачи			
ВН	95,1	100,5	
СН1	91,4	100,2	
СН2	78,7	100,4	
НН	48,8	101,8	
Кабельные линии			
ВН	-	-	
СН1	-	-	
СН2	50,2	100,2	
НН	47,6	100,0	

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016	2017	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAID1})	0,02	0,0118	-59,0
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)			
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAID1})	0,018	0,00722	-40,1
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAID1, план}$)			

3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFL, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штрафы			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы			

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}					Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}					Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, план}$					Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$					Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных нарушений качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	21	
1	МУП «Горэлектросети»	0,0118																				0,8975	1. Оптимизация существующей схемы электро-снабжения 2. Своевременный вывод оборудования в ремонт. 3. Модернизация оборудования, при
2																							22 1. Оптимизация существующей схемы электро-снабжения 2. Своевременный вывод оборудования в ремонт. 3. Модернизация оборудования, при

[illegible]

Приложение 7

к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми организациями
потребителей услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

МУП «Горэлектросети», г. Нововоронеж за 2017 год

1. Общая информация о сетевой организации.

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Потребители	Количество потребителей услуг				Категория надёжности		Динамика 2016 году к
	ВН	СН1	СН2	НН	II	III	
1	2	3	4	5	6	7	8
Физические лица	0	0	9	1254	2	1261	104,0
Юридические лица	8	7	153	256	49	375	104,2
ВСЕГО :	8	7	162	1510	51	1636	104,0

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Точки поставки	Количество точек поставки		Вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирных домах	Бесхозные объекты	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	Динамика к 2016 году
	Всего	Оборудованных приборами учёта				
Физические лица	1337	1337	0	0	0	105,0
Юридические лица	1571	1571	326	0	88	99,2
Всего :	2908	2908	326	0	88	101,2

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Объекты сетевого хозяйства	Уровень напряжения	Длина ВЛ, КЛ (км), количество п/ст, ЦРП, РТП, ТП, КТП (шт.)		Динамика относительно года, предшествующего отчетному
		2016 г.	2017 г.	
1	2	3	4	5
Воздушные линии электропередачи (ВН)	ВН	2,506	2,506	100
	СН1	2,961	2,961	100

Кабельные линии (КЛ)	СН2	23,975	23,975	100
	НН	54,814	55,309	100,9
	ВН	-	-	-
	СН1	-	-	-
	СН2	70,291	73,307	104,3
	НН	91,226	92,104	101,0
Подстанции	ВН	1	1	100
	СН1	3	3	100
Трансформаторные подстанции (ТП, КТП, РТП, ЦРП)	СН2	85	86	101,2

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Объекты электросетевого хозяйства	Процент физического износа, факт 2016 г.	Динамика относительно года, предшествующего отчетному
Подстанции и трансформаторные подстанции		
	ВН	93,4
	СН1	90,1
	СН2	79,0

Воздушные линии электропередачи		
ВН	95,1	100,5
СН1	91,4	100,2
СН2	78,7	100,4
НН	48,8	101,8
Кабельные линии		
ВН	-	-
СН1	-	-
СН2	50,2	100,2
НН	47,6	100,0

ИНФОРМАЦИЯ

о проделанной работе по строительству, реконструкции
(модернизации), ремонту электрических сетей
МУП «Горэлектросети» в 2017 году.

Для повышения надёжности и экономичности электроснабжения потребителей, совершенствования и улучшения технического состояния электрооборудования электрической сети в 2017 году проведены следующие мероприятия по строительству, реконструкции и модернизации оборудования за счёт собственных средств предприятия, а также за счёт средств бюджета городского округа город Нововоронеж:

1. Для решения социальной задачи по нормальному функционированию систем обеспечения населения электрической энергией, учитывая реальную нагрузку потребителей, выполнено строительство и введены в эксплуатацию:

- **трансформаторная подстанция КТП 400 10/0,4 кВ** микрорайона индивидуальной жилой застройки. Установлена трансформаторная подстанция 400кВА вместо 250кВА, согласно программе энергосбережения КТП 400кВА 10/0,4кВ укомплектована силовым трансформатором ТМГ 12, уровень потерь XX и КЗ в которых ниже по сравнению с другими сериями.

Стоимости введенного в эксплуатацию объекта - 484660 руб;

- **сети электроснабжения 6кВ от ПС 110/6кВ «Северная» до ТП-8 и ТП-7 Северного района протяженностью 1744,0 м.** Строительство выполнено за счет средств ЗАО «ИКАО», имущество передано МУП «Горэлектросети» на праве хозяйственного ведения согласно Постановлению Администрации городского округа город Нововоронеж № 1331 от 27.12.2017г. Стоимость принятого имущества -423581,85 руб;

1.1 Учитывая износ оборудования, для повышения функциональных возможностей электрооборудования и с целью обеспечения надёжности электроснабжения населения, за счет средств предприятия выполнены следующие работы:

- **реконструкция сетей электроснабжения 6кВ «Полубяновского водозабора»** протяженностью 4,6км: замена деревянных опор на железобетонные, замена провода АС на изолированный самонесущий провод СИП.

Стоимость работ по выполнению реконструкции -2830000 руб.

- **модернизация вводных коммутационных аппаратов трансформаторных подстанций :ТП-68, ТП-22, ТП-10.** Стоимость модернизации- 412745 руб.;

- **выполнены проектные работы** на выполнение реконструкции электрооборудования 35кВ (замена масляного выключателя яч.№5 ОРУ 35кВ ПС 110/35/6кВ «Жил-зона» на элегазовый). Стоимость работ по проектированию- 487853,80 руб.;

- **выполнены ремонтные работы кровли** трансформаторных подстанций: ТП-66, ТП-84,85. Затраты на ремонт составили- 430471,25 руб.

2. Для повышения мобильности оперативного и ремонтного персонала МУП «Горэлектросети», за счет собственных средств приобретен :

автомобиль УАЗ 390995-480. Код модификации УАЗ ХЗ6GMD11 , стоимостью 689823,33 руб.

2.1. в целях надлежащего хранения и эксплуатации транспорта, выполнены работы:

- по устройству системы отопления гаражных боксов. Сумма затрат – 203030,80 руб.

- бетонирование въездной площадки на территории Заводской проезд,9.

Сумма затрат- 344703,98 руб.

3. В целях контроля въезда и прохода на территорию предприятия посторонних лиц, выполнены работы по устройству ограждения периметра территории по Заводскому проезду,1 и Заводскому проезду,9. Стоимость объекта -1816819,33 руб.

3. С целью снижения потерь электроэнергии в распределительных сетях приобретены

- **энергосберегающие трансформаторы:**

- 1*ТМГ 12- 10/0,4 кВ 400 кВА (для замены в КТП-70А МИЗ «Поле Чудес»);
- 2*ТМГ 12- 6/0,4 кВ 630 кВА, (для замены в ТП -37 (СОШ №4)

Общая стоимость оборудования- 994046,28 руб.

- **трансформаторная подстанция КТП 400 10/0,4 кВ.** (с воздушным вводом), без трансформатора, с электрооборудованием. Стоимости КТП - 319300 руб.

6. Для снижения потерь в электрических сетях выполнена замена воздушных линий 0,4кВ на СИП общей протяженностью 2330м.

Директор



Л.М.Беспалова