

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУП "Горэлектросети"
Л.М. Беспалова



от «18» января 2016г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)
муниципального унитарного предприятия городского округа город Нововоронеж
«Городские электрические сети» (МУП «Горэлектросети»)

Код 1.13 «СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям МУП «Горэлектросети» в установленном порядке, заключенный с МУП «Горэлектросети» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления МУП «Горэлектросети» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного)	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего	При проведении контрольного съема показаний с расчетных	Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	гии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии		поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	2.1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии –	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потребле-	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии			Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	нии электрической энергии.	
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потребление электроэнергии, объема этого потребления		гии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	ния электроэнергии		энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного пункта обслуживания МУП «Горэлектросети»: 8-47(364) 509-42

Адрес электронной почты МУП «Горэлектросети»: gorelseti@list.ru

Ответственное лицо : инженер распред. сетей – Алещенко Светлана Валентиновна 8-47(364) 509-42