

4.9. Информация по обращениям потребителей.

4.9.1. Информация по обращениям потребителей об осуществлении технологического присоединения за 2023 год.

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу				Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг	Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения							
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей		Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	1	17.01.2023		X						X												X				X			X	
2	2	19.01.2023		X						X												X				X			X	
3	3	25.01.2023		X						X												X				X			X	
4	2	01.02.2023		X						X												X				X			X	

5	3	14.02.2023	X						X									X			X	4.9.11	X
6	6	20.02.2023	X						X									X			X	4.9.11	X
7	4	10.03.2023	X						X									X			X		X
8	5	13.03.2023	X						X									X			X		X
9	8	17.03.2023	X						X									X			X		X
10	6	16.03.2023	X						X									X			X		X
11	7	17.03.2023	X						X									X			X		X
12	8	17.03.2023	X						X									X			X		X
13	9	20.03.2023	X						X									X			X		X
14	9	31.03.2023	X						X									X			X		X
15	10	04.04.2023	X						X									X			X		X
16	10	11.04.2023	X						X									X			X		X
17	11	11.04.2023	X						X									X			X		X
18	12	11.04.2023	X						X									X			X		X
19	11	07.04.2023	X						X									X			X		X

20	12	14.04.2023	X						X							X			X	3	14.02.2023	X
21	13	14.04.2023	X						X							X			X	6	20.02.2023	X
22	13	18.04.2023	X						X							X			X	4	10.03.2023	X
23	14	28.04.2023	X						X							X			X	3	03.05.2023	X
24	14	02.05.2023	X						X							X			X	3	03.05.2023	X
25	15	04.05.2023	X						X							X			X			X
26	15	04.05.2023	X						X							X			X			X
27	16	10.05.2023	X						X							X			X			X
28	17	19.05.2023	X						X							X			X			X
29	18	19.05.2023	X						X							X			X			X
30	19	31.05.2023	X						X							X			X			X
31	20	02.06.2023	X						X							X			X			X
32	21	06.06.2023	X						X							X			X			X
33	22	08.06.2023	X						X							X			X			X
34	23	08.06.2023	X						X							X			X			X

35	24	14.06.2023	X					X								X			X	20	12	1	X	2023
36	25	19.06.2023	X					X								X			X	21	13	1	X	2023
37	18	04.07.2023	X					X								X			X	22	13	1	X	2023
38	19	04.07.2023	X					X								X			X	23	14	2	X	2023
39	20	18.07.2023	X					X								X			X	24	14	1	X	2023
40	21	19.07.2023	X					X								X			X	25	14	1	X	2023
41	28	26.07.2023	X					X								X			X	26	14	1	X	2023
42	22	10.08.2023	X					X								X			X	27	14	1	X	2023
43	29	10.08.2023	X					X								X			X	28	14	1	X	2023
44	30	22.08.2023	X					X								X			X	29	14	1	X	2023
45	31	23.08.2023	X					X								X			X	30	14	1	X	2023
46	23	22.08.2023	X					X								X			X	31	14	1	X	2023
47	25	04.09.2023	X					X								X			X	32	14	1	X	2023
48	32	05.09.2023	X					X								X			X	33	14	1	X	2023
49	26	15.09.2023	X					X								X			X	34	14	1	X	2023

50	33	18.09.2023	X							X								X			X	24	X 06.2023
51	34	04.10.2023	X							X								X			X	25	X 06.2023
52	35	09.10.2023	X							X								X			X	3	X 07.2023
53	36	13.10.2023	X							X								X			X		X
54	37	20.10.2023	X							X								X			X		X
55	29	19.10.2023	X							X								X			X		X
56	30	20.10.2023	X							X								X			X		X
57	31	10.11.2023	X							X								X			X		X
58	32	14.11.2023	X							X								X			X		X
59	38	14.11.2023	X							X								X			X		X
60	39	17.11.2023	X							X								X			X		X
61	40	21.11.2023	X							X								X			X		X
62	33	28.11.2023	X							X								X			X		X
63	41	11.12.2023	X							X								X			X		X
64	37	26.12.2023	X							X								X			X		X